



Ir. H. Zahir, M. AP
BUPATI BATU BARA



OKY IQBAL PRIMA, SE
WAKIL BUPATI BATU BARA



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2019

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PUNTU
KABUPATEN BATU BARA**

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,03
U2	Prosedur	3,15
U3	Waktu pelayanan	2,93
U4	Biaya/tarif	3,31
U5	Produk spesifikasi jenis layanan	3,54
U6	Kompetensi pelaksana	3,04
U7	Perilaku pelaksana	3,02
U8	Penanganan Pengaduan	2,97
U9	Sarana dan Prasarana	2,95

IKM UNIT PELAYANAN : 77,59